ALGEMENE VOORWAARDEN ALLDOORS DEURENSPECIAALZAAK

artikel 1. Definities en begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
   Alldoors: de firma Alldoors deurenspeciaalzaak, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan de Asselsestraat 225, 7312 CT Apeldoorn, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 08160931.
   Opdrachtgever: de wederpartij van Alldoors.
   Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Alldoors waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
   Zaken: de door Alldoors te leveren zaken zoals deuren en andere producten.
   Werk: het totaal van de tussen de Opdrachtgever en Alldoors overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door Alldoors geleverde Zaken zoals vastgelegd in een door beide partijen overeengekomen document en de documenten die daarin eventueel van toepassing worden verklaard, zoals een bestek en de offerte.
   Meer- en minderwerk: door de Opdrachtgever gewenste toevoegingen aan respectievelijk verminderingen van het overeengekomen Werk die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de overeengekomen aanneemsom.
   Stelpost: een als zodanig in het aanbod cq de Overeenkomst aangeduid bestedingsdoel met een daarbij genoemd bedrag, dat in de aanneemsom is begrepen en ten laste waarvan nader in de Overeenkomst beschreven uitgaven worden gebracht, waarbij het bedrag op een zodanig niveau moet zijn gesteld dat het bestedingsdoel met het genoemde bedrag kan worden gerealiseerd.
   Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Alldoors.

artikel 2. Algemeen

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Alldoors en een Opdrachtgever waarop Alldoors deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Het sluiten van een Overeenkomst met Alldoors houdt in dat Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Voorwaarden onvoorwaardelijk accepteert.
2. De Voorwaarden zijn ook van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan door Alldoors derden dienen te worden betrokken.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Alldoors en de Opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
4. Eventuele afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke Overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.
5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. In het geval deze Voorwaarden en de Overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.

artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst

1. De offertes en aanbiedingen die door Alldoors worden gedaan zijn vrijblijvend en herroepelijk, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. Het aanbod tot het aangaan van een overeenkomst kan door Alldoors zowel mondeling als ook schriftelijk of per email worden gedaan. Pas nadat de opdracht door Alldoors is aanvaard en de opdrachtbevestiging door de Opdrachtgever ondertekend is geretourneerd of per email geaccepteerd/ bevestigd, is deze voor Alldoors bindend. De inhoud van alle aanbiedingsdocumenten, zoals tekeningen, beschrijvingen of specificaties, is zo nauwkeurig mogelijk, doch is niet bindend.
3. Voor alle offertes en aanbiedingen geldt voorts, dat deze zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Bij gebleken onjuistheid c.q. onvolledigheid daarvan kan Opdrachtgever aan een (geaccepteerde) offerte of aanbieding geen rechten ten opzichte van Alldoors ontlenen. Alldoors kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn in euro's en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. In de prijs van het Werk zijn daarnaast niet begrepen:
   - de kosten voor grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilder-, behangers-, herstel- of ander bouwkundig werk;
   - de kosten voor aansluiting van gas, water, elektriciteit of andere infrastructurele voorzieningen;
   - de kosten ter voorkoming of beperking van schade aan op of bij het Werk aanwezige zaken;
   - de kosten voor afvoer van materialen, bouwstoffen of afval;
   - reis- en verblijfkosten;
5. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Alldoors daaraan niet gebonden.
6. De van het aanbod deel uitmakende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Alldoors of in zijn opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van Alldoors. Zij mogen niet zonder zijn toestemming aan derden ter hand worden gesteld of getoond. Zij mogen evenmin zonder zijn toestemming worden gekopieerd of op een andere wijze worden vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door Alldoors gedaan verzoek franco aan hem te worden toegezonden.
7. Het aanbod geeft inzicht in de prijsvormingmethode die zal worden gehanteerd: aanneemsom of regie.
8. Alldoors kan een kortingsbon geven bij een minimale besteding van 550 euro incl. BTW. De kortingsbon is niet geldig in combinatie met andere acties. Aan het gebruik van de kortingsbon kunnen nadere voorwaarden worden verbonden.

artikel 4. Levertijd

1. De levertijd en/of uitvoeringsperiode worden door Alldoors bij benadering vastgesteld.
2. Bij de vaststelling van de levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat Alldoors er van uit dat hij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die hem op dat moment bekend zijn.
3. De levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, definitieve, goedgekeurde tekeningen enz. in het bezit zijn van Alldoors, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen én aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
4. Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke Alldoors bekend waren toen hij de levertijd en/of uitvoeringsperiode vaststelde, kan Alldoors de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengen met de tijd nodig om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden niet in de planning van Alldoors kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd zodra zijn planning dit toelaat.
5. Als er sprake is van meerwerk wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd nodig om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van Alldoors kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.
6. Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door Alldoors worden de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de duur van de opschorting. Als voortzetting van de werkzaamheden niet in de planning van Alldoors kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.
7. Als er sprake is van onwerkbaar weer wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de daardoor ontstane vertraging.
8. Overschrijding van de overeengekomen levertijd en/of uitvoeringsperiode geeft in geen geval recht op schadevergoeding, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.
9. Tenzij (uitdrukkelijk) anders overeengekomen geschiedt levering af werkplaats dan wel af leverancier van Alldoors.

artikel 5. Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever stelt Alldoors in de gelegenheid het Werk te verrichten.
2. De Opdrachtgever zorgt er voor dat Alldoors tijdig kan beschikken over de voor het Werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door hem voor het Werk te verschaffen gegevens, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. De Opdrachtgever verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het Werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor zijn rekening, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Opdrachtgever draagt zorg voor een ongestoord gebruik van de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde opslagruimte en zorgt als een goed bewaarder voor de zaken in de opslagruimte, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. De Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het Werk van Alldoors behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het Werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de Opdrachtgever Alldoors hiervan tijdig in kennis te stellen.
6. Indien de aanvang of voortgang van het Werk wordt vertraagd door een omstandigheid die voor risico van de Opdrachtgever komt, dan dient de Opdrachtgever de daaruit voor Alldoors voortvloeiende schade te vergoeden indien deze aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend.
7. De Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
   - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
   - onjuistheden in de door de Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
   - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het Werk wordt verricht;
   - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
   - onjuistheden in de door of namens de Opdrachtgever verstrekte gegevens;
8. In geval van een tekortkoming van Alldoors bij de uitvoering van de overeenkomst wijst de Opdrachtgever Alldoors daar schriftelijk op, met een duidelijke omschrijving van de tekortkoming en met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen, tenzij Alldoors al door de enkele tekortkoming in verzuim is.

artikel 6. Vooruitbetaling, betaling in termijnen en eindafrekening

1. Alldoors is gerechtigd bij een opdracht vooruitbetaling te verlangen.
2. Alldoors kan bij het sluiten van de Overeenkomst zekerheid bedingen van de Opdrachtgever.
3. Na het sluiten van de overeenkomst kan Alldoors zekerheid bedingen indien hij goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien en zolang de Opdrachtgever in dat geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is Alldoors gerechtigd de uitvoering van het Werk te onderbreken, voor zover dit gerechtvaardigd is.
4. Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen gebeurt in evenredigheid met de voortgang van het Werk.
5. Indien betaling in termijnen is overeengekomen en Alldoors de voortzetting van het overeengekomen Werk niet nakomt, heeft de Opdrachtgever de bevoegdheid zijn betaling van een termijn op te schorten, onverminderd het bepaalde in artikel 9.
6. Indien Opdrachtgever een termijn niet tijdig betaalt, is Alldoors gerechtigd het Werk stil te leggen tot het moment waarop de verschuldigde termijn is voldaan, mits hij de opdrachtgever schriftelijk heeft aangemaand om alsnog binnen 7 dagen te betalen en die betaling is uitgebleven. Het in de vorige zin bepaalde laat onverlet het recht van Alldoors op vergoeding van schade, kosten en rente.
7. Indien gedurende het op grond van het vorige lid stilliggen van het Werk schade aan het Werk ontstaat, komt deze niet voor rekening van Alldoors, mits hij Opdrachtgever tevoren schriftelijk heeft gewezen op dit aan het stilleggen verbonden gevolg.
8. Binnen een redelijke termijn na de oplevering dient Alldoors bij de Opdrachtgever de eindafrekening in.
9. In geval van toepassing van de prijsvormingmethode aanneemsom bevat de eindafrekening een duidelijke omschrijving van de oorspronkelijke opdracht en het eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk.
10. In geval van toepassing van de prijsvormingmethode regie bevat de eindafrekening een specificatie van de gebruikte materialen en de kosten daarvan, van de gewerkte uren en de uurtarieven, en van de overige kosten.

artikel 7. Betaling

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Alldoors aan te geven wijze. Indien er sprake is van betaling in termijnen, dient betaling per direct plaats te vinden.
2. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Alldoors verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
3. Indien de Opdrachtgever bij verzuim een rente verschuldigd van 1,5 % per maand of een deel van een maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is, in welk geval de wettelijke (handels)rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
4. Indien de Opdrachtgever handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en met de betaling van een op grond van de Overeenkomst verschuldigd bedrag in verzuim is, bedragen de buitengerechtelijke incassokosten 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 75,00.
5. Indien de Opdrachtgever een natuurlijke persoon is en met de betaling van een op grond van de Overeenkomst verschuldigd bedrag in verzuim is, zal Alldoors de Opdrachtgever een aanmaning sturen waarbij een laatste betaaltermijn wordt gegeven van veertien (14) dagen. Hierbij zal tevens de hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten worden aangegeven, welke de Opdrachtgever onherroepelijk verschuldigd wordt als betaling binnen deze termijn uitblijft. De buitengerechtelijke kosten worden berekend conform het Besluit Vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, zoals genoemd in lid 4 van artikel 6:96 Burgerlijk Wetboek.

artikel 8. Ontbinding en retentierecht

1. Opdrachtgever en Alldoors zijn te allen tijde bevoegd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Opdrachtgever of Alldoors:
   - in staat van faillissement geraakt, dan wel daartoe een aanvraag is ingediend;
   - surséance van betaling is verleend dan wel daartoe een aanvraag is ingediend;
   - in de WSNP wordt opgenomen dan wel daartoe een aanvraag is ingediend;
   - de bedrijfsvoering staakt.
2. Alldoors is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
   - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt; ·
   - na het sluiten van de overeenkomst Alldoors ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
   - indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
   - indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van gebruiker kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
3. Alldoors heeft tevens de bevoegdheid de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden op te schorten, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.
4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Alldoors op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Alldoors de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

artikel 9. Beëindiging van het Werk in onvoltooide staat

1. De Opdrachtgever kan de uitvoering van het Werk te allen tijde geheel of gedeeltelijk beëindigen.
2. Partijen zullen over en weer meewerken aan een gezamenlijke vastlegging van de feitelijke toestand van het Werk op het moment van oplevering in onvoltooide staat.
3. Tot op het moment van oplevering in onvoltooide staat is Alldoors verplicht, tegen door Opdrachtgever te betalen vergoeding, maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van de schade.
4. De Opdrachtgever zal Alldoors de hem toekomende aanneemsom vergoeden, vermeerderd met de kosten van de in lid 3 bedoelde vergoeding(en) alsook met andere door de beëindiging ontstane kosten en verminderd met het niet geleverde en de niet gemaakte kosten.
5. Indien een prijsvormingmethode is gehanteerd waarbij geen aanneemsom was vastgesteld, vergoedt de Opdrachtgever aan Alldoors de door Alldoors aan het Werk bestede loon- en materiaalkosten, de in lid 3 bedoelde vergoeding(en), de andere door de beëindiging ontstane kosten, alsook de gederfde winst die Alldoors over het gehele Werk zou hebben genoten.

artikel 10. Meer- en minderwerk

1. Wijzigingen in het Werk resulteren in ieder geval in meer of minderwerk als:
   - er sprake is van een wijziging in het ontwerp, de specificaties of het bestek;
   - de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
   - ingeval van afwijkingen van de bedragen van de stelposten;
   - van geschatte hoeveelheden met meer dan 10% wordt afgeweken.
2. Niet zichtbare houtrot, reparaties/uitstukken van verrotte delen vindt plaats in overleg en op nacalculatie van materiaal en uren.
3. Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die geldt op het moment dat het meerwerk wordt verricht.
4. Minderwerk wordt verrekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gold op het moment van het sluiten van de overeenkomst.
5. Als het saldo van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, mag Alldoors bij de eindafrekening 10% van het verschil van de saldi bij Opdrachtgever in rekening brengen. Deze bepaling geldt niet voor minderwerk dat het gevolg is van een verzoek van Alldoors.

artikel 11. Bijzondere bepalingen kozijnen

1. Bij de werkzaamheden zijn reparaties aan kozijnen welke ontstaan door afwijkende slotgathoogtes of door wijziging aan het type slot niet inbegrepen.
2. Door het monteren van nieuwe scharnieren en het verwijderen van oude kunnen beschadigingen ontstaan. Ook hier geldt dat de reparatie aan kozijn niet inbegrepen is.
3. De bestaande kozijnen dienen haaks en niet scheel te zijn omdat daar niets aan te veranderen is ivm nieuwe haakse en niet schele deur.

artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Alldoors is aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Alldoors toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen Alldoors verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn.
2. Als het voor Alldoors ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet of niet tegen redelijke condities mogelijk is een verzekering als bedoeld in lid 1 af te sluiten of daarna tegen redelijke condities te verlengen, is de vergoeding van de schade beperkt tot het bedrag dat door Alldoors voor de onderhavige overeenkomst (exclusief BTW) in rekening is gebracht.
3. Niet voor vergoeding in aanmerking komt:
   - bedrijfsschade waaronder bijvoorbeeld stagnatieschade en gederfde winst. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren;
   - opzichtschade. Onder opzichtschade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het Werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren;
   - schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van Alldoors.
4. Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, daaronder begrepen de invloed, die daarop door de bodemgesteldheid wordt uitgeoefend, evenals voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen.
5. Alldoors is niet aansprakelijk voor schade aan door of namens Opdrachtgever aangeleverd materiaal ten gevolge van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking. Op verzoek van Opdrachtgever zal Alldoors de bewerking opnieuw uitvoeren, met door Opdrachtgever voor diens rekening aangeleverd nieuw materiaal.
6. Opdrachtgever vrijwaart Alldoors voor alle aanspraken van derden wegens productenaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door Alldoors geleverde Zaken en/of materialen.
7. De voorgaande leden gelden op overeenkomstige wijze, indien Alldoors werkzaamheden verricht ter vervulling van zijn garantieverplichting als gevolg van artikel 15.
8. Na de oplevering is Alldoors niet verder aansprakelijk voor tekortkomingen aan het Werk dan tot nakoming van zijn in de artikelen 15 omschreven garantieverplichting.
9. De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van de offerte in werking treden, komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij redelijkerwijs moet worden aangenomen dat Alldoors die gevolgen al op de dag van de offerte had kunnen voorzien.
10. Voor zover Opdrachtgever en Alldoors in de overeenkomst termijnen zijn overeengekomen waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden verricht dan wel zaken dienen te worden geleverd, zijn deze termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, indicatief. Overschrijding daarvan zal nimmer een tekortkoming in de nakoming van de verplichting van Alldoors opleveren daarom Opdrachtgever niet het recht geven om schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst te vorderen. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Alldoors daarom schriftelijk in gebreke te stellen. Alldoors dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
11. De in de voorgaande leden opgenomen beperkingen gelden niet, indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Alldoors of zijn leidinggevende ondergeschikten.
12. De rechtsvordering tot schadevergoeding of tot herstel van de Opdrachtgever tegenover Alldoors als gevolg van deze voorwaarden, verjaart door verloop van één jaar nadat de Opdrachtgever in het kader van de overeenkomst heeft geprotesteerd.
13. Indien Opdrachtgever consument is, is het bepaalde in dit artikel van overeenkomstige toepassing, tenzij het bepaalde als onredelijk bezwarend kan worden aangemerkt dan wel in strijd is met dwingend (consumenten)recht.

artikel 13.Onvoorziene omstandigheden en overmacht

1. Alldoors is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting ten opzichte van de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch op grond van de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Alldoors geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Alldoors niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Alldoors en ziekte van de door de uitvoering van de opdracht aangewezen persoon worden daaronder begrepen. Alldoors heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Alldoors zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Alldoors kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover Alldoors ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst al gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Alldoors gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte gescheiden te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

artikel 14. Oplevering

1. Het Werk is opgeleverd wanneer Alldoors aan de Opdrachtgever heeft medegedeeld dat het Werk voltooid is en deze het Werk heeft aanvaard.
2. Het Werk wordt als opgeleverd beschouwd:
   a. hetzij wanneer 8 dagen zijn verstreken nadat de Opdrachtgever van Alldoors de mededeling heeft ontvangen dat het Werk is voltooid en de Opdrachtgever heeft nagelaten het Werk binnen die termijn te aanvaarden;
   b. hetzij wanneer de Opdrachtgever het Werk in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het Werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan ingebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.
3. Wanneer partijen een vermoedelijke datum van oplevering zijn overeengekomen, wordt het Werk op of omstreeks deze datum opgeleverd.
4. Kleine gebreken, die eenvoudig binnen dertig dagen na opleveringsdatum kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.

artikel 15. Garantie en reclames

1. Alldoors staat er voor in dat geleverde zaken voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid bij normaal gebruik door opdrachtgever. Alldoors biedt Opdrachtgever de fabrieksgarantie die door de fabrikant is verstrekt.
2. De in het vorige lid genoemde garantie is niet van toepassing wanneer het gebrek in de zaak is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of de zaken van Alldoors voor andere doeleinden zijn gebruikt dat waarvoor deze bestemd zijn.
3. Op hang- en sluitwerk wordt een garantie van een(1) jaar verleend.
4. Op geplaatst isolatieglas wordt een garantie van een(1) jaar verleend.
5. Bij schilderswerkzaamheden wordt een garantie van een (1) jaar verleend.
6. Bestaat de overeengekomen prestatie uit het bewerken van door Opdrachtgever aangeleverde materialen dan staat Alldoors gedurende zes (6) maanden in voor de deugdelijkheid van de uitgevoerde bewerking. Als blijkt dat een bewerking niet deugdelijk is uitgevoerd, zal Alldoors de keuze maken of hij:
   - de bewerking opnieuw uitvoert;
   - het gebrek herstelt;
   - Opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de factuur
7. Bestaat de overeengekomen prestatie uit verlening van een dienst en blijkt deze dienst ondeugdelijk te zijn verricht, zal Alldoors de keuze maken of hij:
   - de dienst (gedeeltelijk) opnieuw uitvoert dan wel herstelt;
   - Opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de factuur.
8. Opdrachtgever moet Alldoors in alle gevallen adequate gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen of de bewerking of levering opnieuw uit te voeren, bij gebreke waarvan de aanspraken van Opdrachtgever komen te vervallen.
9. Reclames betreffende facturen als ook betreffende gebreken in het (op)geleverde dienen door Opdrachtgever schriftelijk aan Alldoors te worden gemeld, deze laatste met vermelding van de geconstateerde tekortkomingen. De reclametermijn bedraagt drie (3) weken.
10. Bij direct waarneembare gebreken neemt de reclametermijn een aanvang op het moment van (op)levering en bij onzichtbare/verborgen gebreken op het moment dat het gebrek is geconstateerd of had behoren te worden, echter met dien verstande dat aansprakelijkheid vervalt na verloop van vijf (5) jaar na (op)levering. In het geval van ernstige gebreken die de hechtheid of onderdeel van een gebouw in gevaar brengen, bedraagt deze termijn tien (10) jaar.
11. Reclames van welke aard ook schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op. Zaken welke door Opdrachtgever zijn verwerkt of doorgeleverd worden zijn geacht te zijn goedgekeurd wanneer Opdrachtgever het gebrek door middel van een eenvoudige controle had kunnen/behoren te constateren.
12. Het terugbrengen/zenden/nemen van zaken wordt door Alldoors eerst aanvaard nadat hij daarmee schriftelijk heeft ingestemd.
13. Een reclame heeft geen invloed op andere leveringen die al eerder hebben plaatsgevonden of later zullen plaatsvinden, ook niet indien genoemde (op)leveringen uit dezelfde Overeenkomst voortvloeien.
14. Reclames betreffen geringe afwijkingen in aantallen, gewicht, kleur en maatvoering komen niet voor reclame in aanmerking.
15. Opdrachtgever kan alleen een beroep doen op de verplichtingen, zoals die voortvloeien uit dit artikel, indien hij zelf aan al zijn verplichtingen ten opzichte van Alldoors heeft voldaan.
16. Er wordt geen garantie gegeven
    - op geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering of op zaken die door Opdrachtgever zijn voorgeschreven of door of namens hem zijn aangeleverd.
    - op het keuren en/of repareren van zaken van Opdrachtgever.
17. Geen garantie wordt gegeven zodra gebreken het gevolg zijn van:
    - normale slijtage;
    - onoordeelkundig gebruik;
    - niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
    - installatie, montage, wijziging of reparatie door Opdrachtgever of door derden.

artikel 16. Intellectuele eigendom

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Alldoors de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom op de door hem gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur enz.
2. De rechten op de in lid 1 genoemde gegevens blijven eigendom van Alldoors ongeacht of aan Opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Alldoors niet worden gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond.
3. Opdrachtgever is aan Alldoors per overtreding van deze bepaling een boete verschuldigd van € 25.000. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
4. Opdrachtgever moet de aan hem verstrekte gegevens als bedoeld in lid 1 op eerste verzoek binnen de door Alldoors gestelde termijn retourneren. Bij overtreding van deze bepaling is Opdrachtgever aan Alldoors een boete verschuldigd van € 1.000 per dag. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan die Zaken aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinnen van een deskundig oordeel betreffende de werkzaamheden van Alldoors.
6. Alldoors heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

artikel 17. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle in het kader van de Overeenkomst door Alldoors tot stand gebrachte of geleverde zaken blijven eigendom van Alldoors, totdat alle bedragen die Opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens die Overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten diensten volledig aan Alldoors heeft voldaan.
2. Ook de gegevens voortkomende uit de door Alldoors uitgevoerde opdrachten blijven eigendom van Alldoors totdat de Opdrachtgever volledig aan al haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op basis waarvan de zaken/diensten werden geleverd/uitgevoerd, heeft voldaan. Alldoors is gerechtigd om, indien de Opdrachtgever met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen en/of andere verplichtingen in gebreke is, de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken/diensten, dan wel verkregen gegevens of te leveren diensten onder haar te houden.

artikel 18. Adviezen, ontwerpen en materialen

1. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen en informatie die hij van Alldoors krijgt als deze geen directe betrekking hebben op de opdracht.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de door of namens hem gemaakte tekeningen, berekeningen, ontwerpen en voor de functionele geschiktheid van door of namens hem voorgeschreven materialen.
3. Opdrachtgever vrijwaart Alldoors voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Opdrachtgever verstrekte tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, monsters, modellen en dergelijke.

artikel 19. Toepasselijk recht en voorwaarden

1. Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Alldoors is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten evenals de toepasselijkheid van enig ander internationaal verdrag waarvan uitsluiting wettelijk is toegestaan.
2. Alle geschillen welke tussen partijen mochten rijzen in verband met of naar aanleiding van een tussen hen gesloten Overeenkomst, met uitzondering van de geschillen die tot uitsluitende bevoegdheid van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de Rechtbank te Zutphen.
3. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en zullen door Alldoors op verzoek kosteloos worden toegezonden.
4. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Alldoors.
6. Met het depot van deze Voorwaarden zijn alle voorgaande voorwaarden van Alldoors vervallen.
7. De Nederlandse tekst van de Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.